

## LA POLYVALENCE ADMINISTRATIVE POSTALE EN MILIEU RURAL

Gilles PANNETIER\*

**RÉSUMÉ** *Née d'initiatives individuelles de responsables postaux, plus que d'une démarche collective planifiée, la polyvalence administrative postale concerne toujours, comme le montre la carte, un grand nombre de bureaux de poste effectuant, en milieu rural, jusqu'à vingt opérations administratives différentes.*

**ABSTRACT** *The multiplicity of administrative services offered in post offices is the result of individual initiatives taken by local heads more than of overall planning: a very large number of post offices in rural areas can carry out up to twenty operations of a different nature.*

**RESUMEN** *Originada por iniciativas individuales de algunos responsables de correos más que por una acción colectiva planificada, la polivalencia administrativa postal concierne aún, como lo muestra el mapa, numerosas oficinas postales, las cuales realizan, en medio rural, hasta veinte operaciones administrativas distintas.*

• ADMINISTRATION • FRANCE • MILIEU  
RURAL • POLYVALENCE • POSTE

• ADMINISTRATION • FRANCE • RURAL  
AREAS • MULTIPLE SERVICES • POST OFFICE

• ADMINISTRACIÓN • CORREOS • FRANCIA  
• MEDIO RURAL • POLI VALENCIA

Officialisée en 1979 par décret interministériel, la polyvalence administrative postale en milieu rural continue à intéresser, douze ans après, 2 500 bureaux de poste ruraux qui effectuent, pour le compte de ministères ou d'organismes s'étant retirés de certaines zones rurales, une vingtaine d'opérations aussi diverses que, par exemple, la vente d'objets fiscaux et de billets SNCF, le prêt de livres, la visite aux personnes âgées, la vérification des dossiers de maladie ou d'identité.

Le niveau atteint par la polyvalence résulte de la confrontation entre deux données, déterminées chacune par rapport à une moyenne nationale et qui sont les suivantes:

- une offre postale représentée par le nombre de bureaux de poste proposant une ou plusieurs opérations de polyvalence,
- une demande des populations rurales induisant un trafic toutes opérations de polyvalence confondues.

La carte, qui indique par département, à la fois le trafic et le nombre de bureaux de poste concernés par cette action, montre notamment:

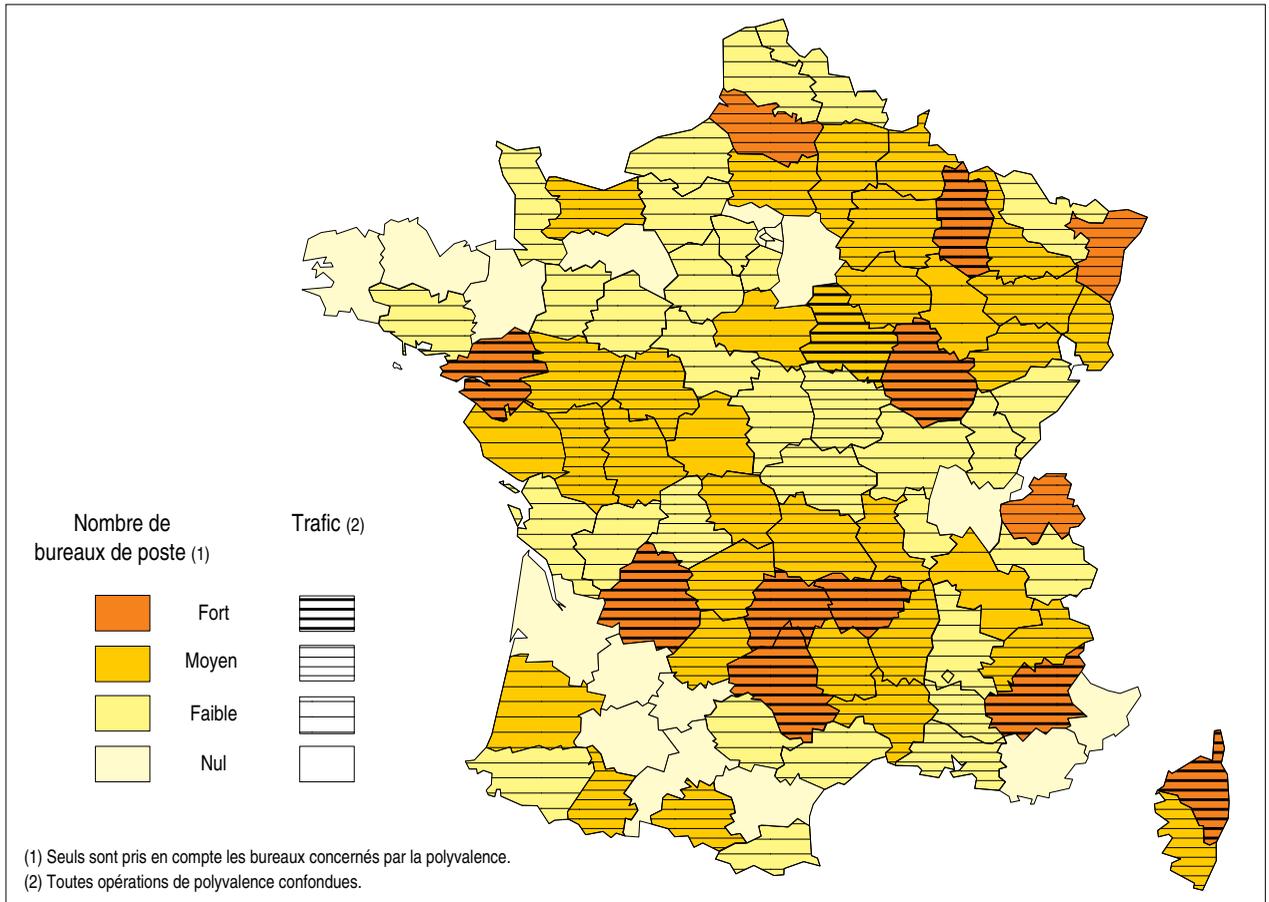
- une forte présence de la polyvalence dans treize départements situés dans des zones montagneuses et isolées (Massif Central, Alpes, Corse) mais aussi de manière plus ponctuelle dans des régions de plaines et de plateaux (Meuse, Yonne et Côte-d'Or, Dordogne et même Loire-Atlantique);

- une concentration des départements à moyenne polyvalence sur les marges du Massif Central, dans le Poitou, l'Anjou, la Touraine et sur la majeure partie du nord-est de la France;

- une faiblesse ou même une inexistence totale de la polyvalence en Île-de-France et Normandie, dans le Nord, le long de la vallée du Rhône et dans les départements du sud de la Garonne, ainsi que sur les côtes méditerranéennes et bretonnes.

Cependant, l'importance prise par la polyvalence dans certains départements ne correspond pas nécessairement aux zones de faible densité démographique, dans la mesure où la création d'opérations de polyvalence provient bien plus d'initiatives individuelles prises par les responsables postaux et de l'intérêt témoigné par leurs partenaires (élus locaux, préfets) que d'une démarche collective véritablement organisée, voire planifiée.

\* Attaché Principal d'Administration Centrale, Ministère des Postes et Télécommunications, Paris.



### Polyvalence administrative postale par département en 1989

Source: Ministère des PTT.

GROUPE D'ÉTUDES  
 ET DE MOBILISATION  
**RÉSEAUX  
 ET TERRITOIRES**  
 président  
 Christian PELLERIN  
  
 Roger BRUNET  
 GIP RECLUS

Faisant suite à la publication *La France dans l'espace européen*, encore disponible, la plaquette *Vers des réseaux transeuropéens* illustre, par onze cartes très évocatrices, la communication de Roger Brunet au GEM Réseaux et Territoires sur les «Stratégies territoriales pour une Europe polycentrique».

Avec le clip vidéo réalisé pour la SAPRR intitulé *L'Europe des réseaux*, on dispose désormais d'un ensemble documenté, clair et pratique pour réfléchir à d'amples problèmes de prospective du développement européen, ce qui passe par de nouvelles stratégies d'organisation des territoires, français en particulier.

R. BRUNET, 1989, *La France dans l'espace européen*, Montpellier, Reclus, 3<sup>e</sup> édition 1990, 32 p., 32 cartes coul. (58 F)  
 R. BRUNET, 1991, *Vers des réseaux transeuropéens*, Montpellier, Reclus, 16 p., 11 cartes coul. (40 F)  
 Clip Vidéo. *L'Europe des réseaux*, GIP Reclus pour la SAPRR; conception scénario R. Brunet, durée 5 mn. ( 296 F 50)  
 Commandes à adresser à: GIP RECLUS, Maison de la Géographie, 17 rue Abbé de l'Épée, 34000 MONTPELLIER.